

Klachtenprocedure, Praktijk LevensZin

Indien een cliënt van LevensZin een klacht heeft, kan deze zowel schriftelijk als mondeling worden ingediend.

Binnen vijf werkdagen ontvangt de cliënt een schriftelijke bevestiging van ontvangst.

Vervolgens vindt er een gesprek plaats tussen Dorthe Jakobsen van LevensZin en de cliënt. Doel hiervan is om de cliënt te horen en tot een oplossing te komen.

Wordt dit doel niet bereikt, dan kan de cliënt de klacht overdragen aan de klachtencommissie van de ABvC (Algemene Beroepsvereniging van Counselling).

Deze klachtenprocedure wordt bij aanvang van het begeleidingstraject uitgereikt aan elke nieuwe cliënt die door UWV, Gemeenten of andere organisaties naar LevensZin verwezen is.

Eindhoven, 1 januari 2008.